KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH?

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka QUADRON POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Starej Iwicznej przy ul. Słonecznej 116A, 05-500 Stara Iwiczna, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000576843, posiadająca numer NIP: 1182113092, REGON: 362550639, zwana „Administratorem”.

JAK MOŻECIE SIĘ PAŃSTWO Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W sprawach związanych z danymi osobowymi jesteśmy dla Państwa dostępni pod adresem: ul. Słonecznej 116A, 05-500 Stara Iwiczna.Możecie do nas również napisaćmaila na adres: rodo@quadron.pl.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE?

Państwa dane, w zależności od łączącej nas relacji, są przetwarzane w jednym lub kilku z następujących celów:

1. realizacji zamówień i odpowiedzi na składane przez Państwa zapytania,
2. rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych,
3. realizacji zobowiązań gwarancyjnych,
4. marketingu bezpośredniego naszych usług.

PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH?

Akty prawne dotyczące danych osobowych regulują podstawy przetwarzania danych osobowych. Wśród nich oprócz zgody jako przesłanka przetwarzania danych wskazana jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczące, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 pkt. b) RODO) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO), którym jest przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji zobowiązań gwarancyjnych oraz marketingu bezpośredniego.

Państwa dane, w zależności od celu, są przetwarzane na następujących podstawach:

1. realizacji zamówień i odpowiedzi na składane przez Państwa zapytania, w tym rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
2. realizacji zobowiązań gwarancyjnych - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
3. marketingu bezpośredniego naszych usług - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

**Jeśli nie chcecie Państwo, aby Wasze dane były wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego naszych usług, możecie Państwo wnieść bezpłatny sprzeciw wobec takiego przetwarzania. W tym celu prosimy skontaktować się z nami w jeden z poniższych sposobów:   
na adres: ul. Słonecznej 116A, 05-500 Stara Iwiczna lub za pośrednictwem maila: rodo@quadron.pl.**

JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ PAŃSTWA DANE?

Państwa dane będą przetwarzane co do zasady przez czas realizowania zamówienia i świadczenia usługi, w tym usług reklamacyjnych i zobowiązań gwarancyjnych, lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

Czas przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

PAŃSTWA PRAWA W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

W każdej chwili macie Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Macie też Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W toku świadczenia Państwu usług, w celu ich realizacji, Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom takim jak firmy za pośrednictwem których realizowana jest dostawa, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi instalacyjne, naprawcze, prawne, marketingowe, w tym podmiotom umożliwiającym wysyłkę newsletter’ów.

COOKIES  
Nasza strona korzysta z plików cookies w celu między innymi monitorowania ruchu na stronie. Ponadto, reklamujemy Wam nasze produkty korzystając z aplikacji Google Ads. Na te potrzeby nasza strona zbiera informacje o przeglądanych produktach, co jest dodawane do koszyka, cenach produktów oraz informacje o złożonym zamówieniu i jego ostatecznej cenie. W ramach powyższych działań nie są przesyłane dane identyfikacyjne bezpośrednio klienta jak imię czy nazwisko, tylko nr ID produktów / zamówień.

Zgoda na korzystanie z plików cookies może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także może zostać w każdym czasie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Marka Quadron ma swoje konta w mediach społecznościowych: Instagram, You tube. Jeśli śledzicie nas już na tych mediach to Wasze dane są przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celu prowadzenia danych profili, w tym na potrzeby informowania Was o naszych działaniach oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Wami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tych celach jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).